

**Appel de déclaration d'intérêt
pour le**

**PROJET PILOTE DE RECRUTEMENT D'AIDANTS
COMMUNAUTAIRES DU PROGRAMME MANITOBAIN DE
SOUTIEN POUR PERSONNE HANDICAPÉE**

Date de publication : le 19 juin 2023

**Date limite de présentation des propositions : le 17 juillet
2023, à 23 h 59 (HNC)**

PROJET PILOTE DE RECRUTEMENT D'AIDANTS COMMUNAUTAIRES

APPEL DE DÉCLARATION D'INTÉRÊT

DATE LIMITE : le 17 juillet 2023, à 23 h 59 (HNC)

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

En octobre 2019, le gouvernement du Manitoba a annoncé qu'il s'engageait à élaborer un nouveau programme d'aide au revenu pour les personnes ayant une incapacité grave et prolongée, et que ce programme serait distinct du Programme existant d'aide à l'emploi et au revenu. Depuis lors, le ministère des Familles a tenu de vastes consultations auprès de la population manitobaine pour connaître son opinion sur la forme que devrait prendre le nouveau programme et les types de soutien qu'il devrait offrir.

Tout au long des consultations communautaires et autres processus de consultation menés à ce jour, la population manitobaine a souligné l'importance de veiller à ce que les personnes ayant une incapacité grave et prolongée aient accès à une variété de soutiens susceptibles de les aider à naviguer parmi un large éventail de services offerts au sein de la collectivité et à se prévaloir de ceux-ci. Les consultations communautaires ont également mis en évidence la nécessité de mettre en place des réseaux de soutien, en particulier pour les personnes difficiles à joindre et les sans-abri, afin de renforcer la participation et l'intégration des personnes handicapées dans la collectivité.

Le 1^{er} avril 2023, le Programme manitobain de soutien pour personne handicapée (le Programme) a été lancé publiquement, et tous les résidents du Manitoba peuvent désormais faire une demande de participation à ce programme. Le Programme offre à ses clients une aide financière, une assurance maladie (soins dentaires, soins oculaires et médicaments sur ordonnance) et d'autres services spéciaux, notamment des fournitures et du matériel médicaux.

Le ministère recherche actuellement, dans le cadre d'un appel de déclaration d'intérêt, ou un ensemble d'organismes répartis dans différentes régions qui fourniront des aidants communautaires ayant comme rôle d'aider la population manitobaine à accéder aux services communautaires et publics. Ces organismes fourniront du personnel qui offrira des services de navigation parmi les services et des soutiens destinés à certaines des personnes handicapées les plus vulnérables du Manitoba, y compris celles qui ne demanderaient normalement pas d'aide et qui pourraient avoir besoin d'un niveau élevé de soutien.

Dans le cadre du processus de sélection de l'appel de déclaration d'intérêt, la préférence sera accordée aux organismes dirigés par des Autochtones ou qui travaillent

en partenariat avec des organismes dirigés par eux, ainsi qu'aux organismes dirigés par des personnes handicapées ou qui travaillent en partenariat avec elles.

But et objectifs

Cet appel de déclaration d'intérêt a pour but de trouver des organismes communautaires qui fourniront, dans des sites pilotes, des ressources ayant de bonnes relations avec la communauté et connaissant les ressources communautaires qui agiront en tant qu'aidants communautaires. Ces aidants communautaires seront chargés d'identifier les personnes potentiellement vulnérables et de les aider à accéder aux services et aux programmes proposés par le Programme manitobain de soutien pour personne handicapée, afin de répondre à leurs besoins financiers et de mettre en place des systèmes de soutien au sein de la collectivité en vue de favoriser l'intégration de ces personnes. De plus, les aidants apporteront un soutien non financier, notamment en créant des points d'accès aux services, en procédant à l'évaluation des besoins et à la planification du soutien, en tendant la main aux personnes vulnérables dans la collectivité et en offrant un soutien d'urgence au besoin. Les organismes retenus devront fournir ces services pendant une période d'un an (12 mois). Ce projet pilote permettra d'établir les futurs plans de mise en œuvre du recrutement d'aidants communautaires pour aider les personnes potentiellement vulnérables à accéder aux services et aux programmes.

Lignes directrices de l'appel de déclaration d'intérêt

PARAMÈTRES DU PROGRAMME

Les organismes communautaires exerçant leurs activités et fournissant des services au Manitoba sont invités à répondre à cet appel de déclaration d'intérêt. Les organismes peuvent soumettre leur proposition à titre individuel ou à titre de groupe.

Les organismes retenus fourniront les services d'aidants communautaires aux résidents manitobains susceptibles d'être admissibles aux services du Programme, d'en faire la demande ou d'en bénéficier. Les aidants auront pour mission de soutenir les personnes vulnérables et de les aider à se prendre en charge, en particulier celles qui ont des problèmes de santé mentale ou de comportement, qui peuvent avoir des difficultés à accéder aux soutiens publics par les voies traditionnelles, ou qui peuvent avoir besoin d'une aide plus soutenue.

Les services des aidants communautaires peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, ce qui suit :

- tendre la main concrètement aux personnes handicapées du Manitoba qui se heurtent à des obstacles dans l'accès aux services;
- aider les personnes handicapées du Manitoba à mener à bien les procédures de demande et d'admission au Programme;

- aider les clients à entrer en contact avec le personnel du Programme ou avec d'autres fournisseurs de services ou, au besoin, le faire en leur nom;
- orienter les clients du Programme vers d'autres ressources communautaires, telles que le soutien au logement, les services d'aide alimentaire ou les services de soutien en santé mentale;
- fournir des services centrés sur la personne, adaptés à la culture et respectueux des besoins uniques des clients;
- fournir des services mobiles, le cas échéant, y compris des patrouilles de proximité, dans des lieux fréquentés par la clientèle cible;
- mener d'autres activités appropriées et approuvées par le gouvernement du Manitoba et les organismes retenus;
- défendre les intérêts des clients et établir des relations de confiance avec eux pour les aider à accéder aux services;
- connaître le soutien tenant compte des traumatismes et offrir ce type de service.

Renseignements demandés

1. Brève description de votre organisme, y compris tout antécédent de travail auprès des personnes vulnérables et des personnes handicapées au Manitoba, et toute expérience de soutien à la mise en œuvre de programmes et de services publics.
2. Description de la capacité de votre organisme ou un groupe d'organismes à fournir des services dans toutes les régions du Manitoba, y compris les collectivités urbaines, rurales et du Nord.
3. Description de la procédure proposée pour l'embauche d'aidants communautaires. Veuillez fournir :
 - a. une description de vos exigences minimales en matière d'éducation, de formation et d'expérience professionnelle;
 - b. le processus de recrutement et le plan d'atténuation des risques que vous proposez;
 - c. un exemplaire de la politique ou du plan de recrutement de votre organisme en matière de diversité, d'équité et d'inclusion;
 - d. la procédure que vous proposez pour la sélection des candidats, y compris la vérification des registres des mauvais traitements infligés aux personnes vulnérables;
 - e. les dates de début prévues;
 - f. le nombre prévu de personnes pouvant bénéficier de l'aide de chaque aidant communautaire;
 - g. toute stratégie envisagée pour recruter des personnes ayant une expérience vécue.
4. Description des types de soutien dont vous pensez que les demandeurs et les clients auront besoin, et explication des activités que votre organisme entreprendra pour y répondre.

5. Liste proposée de données ou d'informations qui seraient fournies au gouvernement du Manitoba pour faciliter l'évaluation de la réussite du projet.
6. Budget et calendrier proposés pour l'utilisation des fonds.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

Pour être admissibles à l'appel de déclaration d'intérêt, les organismes doivent être :

- des organismes sans but lucratif ou de bienfaisance enregistrés, établis et exerçant leurs activités au Manitoba, et ayant un conseil d'administration établi.

EXIGENCES MINIMALES

- La demande est soumise au plus tard à la date limite.
- Elle est dûment remplie, et tous les renseignements demandés sont fournis.
- L'organisme soumissionnaire est disponible pour commencer à fournir des services d'ici le 1 octobre 2023 pour une période d'un an (12 mois).

CE QUE NOUS FINANÇONS

Activités admissibles

Le financement sera accordé aux organismes admissibles qui remplissent les critères décrits ci-dessus. Des exemples d'activités admissibles sont également décrits ci-dessus.

Coûts admissibles :

- les salaires et la rémunération du personnel qui travaille sur le projet proposé;
- les frais de promotion du projet;
- les frais d'administration;
- l'équipement nécessaire pour fournir les services.

Activités et coûts non admissibles

Les activités et les coûts qui ne sont pas admissibles dans le cadre de l'appel de déclaration d'intérêt sont les suivants :

- les activités qui ne sont pas conformes aux objectifs du projet pilote de recrutement d'aidants communautaires du Programme manitobain de soutien pour personne handicapée;
- le financement ou la réduction du déficit;
- les coûts précédemment engagés;
- les fonds d'urgence pour les organismes;
- les dotations;
- les parrainages ou campagnes de collecte de fonds;
- les coûts de projet pour d'autres activités qui ne sont pas précisées dans la demande;
- les coûts opérationnels permanents sans rapport avec le projet proposé;
- le financement d'activités et d'opérations sans rapport avec le projet proposé.

MONTANT DU FINANCEMENT

Cet appel de déclaration d'intérêt prévoit jusqu'à 700 000 dollars pour les organismes communautaires du Manitoba afin de fournir les services d'aidants communautaires. Ces fonds pourront être alloués à un ou plusieurs organismes.

MODIFICATION DES PROPOSITIONS

Les soumissionnaires peuvent modifier leur proposition avant la date limite de soumission. Pour modifier une proposition, un soumissionnaire doit retirer la proposition soumise antérieurement et soumettre la proposition modifiée conformément aux directives énoncées ci-dessus. La proposition modifiée devra être soumise dans son intégralité au plus tard à la date limite de soumission.

RETRAIT DE PROPOSITIONS

En tout temps, au cours du processus d'appel de déclaration d'intérêt et jusqu'à l'exécution d'une entente écrite relative à la fourniture des résultats attendus, un soumissionnaire pourra retirer une proposition qu'il a soumise. Pour retirer une proposition, il faudra envoyer un avis de retrait signé par un représentant autorisé de l'organisme soumissionnaire par courriel à la personne-ressource désignée responsable de la déclaration d'intérêt.

COMMENT SOUMETTRE VOTRE DEMANDE

Les demandes dans le cadre de l'appel de déclaration d'intérêt doivent :

- être dûment remplies, en utilisant le formulaire de l'appel de déclaration d'intérêt;

- inclure un budget du projet, un plan de travail et tous les renseignements demandés ci-dessus;
- être signées par un représentant autorisé de l'organisme;
- être envoyées par courriel à disabilitysupport@gov.mb.ca d'ici le 17 juillet 2023, à 23 h 59 (HNC).

Bien que cela ne soit pas obligatoire, les organismes peuvent choisir de soumettre des documents supplémentaires pour soutenir le projet proposé.

Pour chaque demande soumise à l'adresse disabilitysupport@gov.mb.ca, une confirmation de la soumission sera envoyée dans les cinq jours ouvrables. Tous les organismes ayant soumis une demande avant la date limite seront informés de la décision.

Si vous avez besoin d'un autre format ou de mesures d'adaptation en matière d'accessibilité, veuillez envoyer un courriel à l'adresse disabilitysupport@gov.mb.ca.

Des renseignements complémentaires sur le Programme manitobain de soutien pour personne handicapée sont fournis sur le site Web suivant : <https://gov.mb.ca/fs/manitobasupports/index.fr.html>.

DATES IMPORTANTES DE L'APPEL DE DÉCLARATION D'INTÉRÊT

Période d'admission

Le processus d'appel de déclaration d'intérêt sera ouvert pour une période de six semaines, du 19 juin au 17 juillet 2023.

Séances d'information (facultatives)

Inscription : pour vous inscrire à l'une de ces séances, **veuillez utiliser Chrome comme navigateur**, puis cliquer sur le lien ci-dessous pour terminer votre inscription. Après votre inscription, vous recevrez un courriel de confirmation expliquant comment se joindre à la réunion.

Première séance d'information – virtuelle

Date : le lundi 26 juin 2023

Durée : de 13 h 30 à 15 h

Cliquez ici pour vous inscrire à la réunion Zoom :

<https://us06web.zoom.us/meeting/register/tZcpdemhqTgrGtMqWGonwm-Bs6BY6Yw1sI36>

Deuxième séance d'information – virtuelle

Date : le mercredi 11 juillet 2023

Durée : de 10 h 30 à 12 h

Cliquez ici pour vous inscrire à la réunion Zoom :

https://us06web.zoom.us/join/joinMeeting?meetingRef=Zwsc-6urj8sG9z7A2-9i4_bgEbPFEvHC-dZ

Toutes les propositions dans le cadre de l'appel de déclaration d'intérêt doivent être soumises au ministère des Familles par courriel à l'adresse suivante disabilitysupport@gov.mb.ca d'ici le 17 juillet 2023, à 23 h 59 (HNC).

Après l'examen des déclarations d'intérêt, les représentants du ministère pourraient communiquer avec les soumissionnaires pour demander de plus amples renseignements et négocier des conditions. Le financement et l'approbation dans le cadre de l'appel de déclaration d'intérêt seront assujettis à l'exercice financier du gouvernement du Manitoba qui s'échelonne : du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

Le ministère pourrait consulter le personnel d'un autre ministère, d'une direction ou d'une division du gouvernement du Manitoba, d'une société d'État ou d'un organisme du Manitoba, d'un établissement universitaire ou d'une autre entité qui fournit des services d'enseignement, des services de santé ou des services sociaux financés par le gouvernement du Manitoba et qui a fait affaire avec le soumissionnaire ou ses sous-traitants.

Le ministère pourrait également utiliser les données existantes sur le rendement antérieur de l'organisme dans le cadre de l'évaluation des connaissances, de l'expérience et de l'expertise de l'organisme pour répondre aux objectifs du projet.

Pour toute demande de renseignements ou question concernant la déclaration d'intérêt, écrivez à disabilitysupport@gov.mb.ca.

PROJET PILOTE DE RECRUTEMENT D'AIDANTS COMMUNAUTAIRES DÉCLARATION D'INTÉRÊT



Ministère des Familles
Prestation de services dans les communautés
114, rue Garry, bureau 300
Winnipeg (Manitoba) R3C 4V4
disabilitysupport@gov.mb.ca

FORMULAIRE DE DEMANDE

Coordonnées de l'organisme et de la personne-ressource			
Nom d'exploitation :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Nom légal :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Site Web :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Adresse :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
	<i>Adresse municipale</i>		
	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.
	<i>Ville</i>	<i>Province</i>	<i>Code postal</i>
Adresse postale :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
(si différente de l'adresse ci-dessus)	<i>Adresse municipale</i>		
	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.
	<i>Ville</i>	<i>Province</i>	<i>Code postal</i>
Numéro d'entreprise :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Personne-ressource de l'organisme :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.	
	Prénom	Nom	
Poste :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Téléphone :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		
Courriel :	Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.		

Critères d'admissibilité

REMARQUE : tous les points doivent être cochés pour que votre demande soit admissible à l'appel de déclaration d'intérêt.

Confirmation que votre organisme est un organisme à but non lucratif ou de bienfaisance ayant un conseil d'administration établi.	<input type="checkbox"/> OUI
Confirmation que votre organisme est établi et exploité au Manitoba et qu'il fournit des services aux personnes résidant au Manitoba.	<input type="checkbox"/> OUI
Confirmation que votre organisme est enregistré et en règle auprès de l'Office des compagnies (non requis pour les organismes exemptés).	<input type="checkbox"/> OUI
Confirmation que votre projet commencera avant le 1 octobre 2023 et prendra fin un an après la date de début.	<input checked="" type="checkbox"/> OUI

Consentement à la communication de renseignements

Les renseignements personnels recueillis à l'aide de ce formulaire sont nécessaires à l'administration de l'appel de déclaration d'intérêt et seront communiqués aux conseillers et au comité de sélection de celui-ci. Ces renseignements peuvent également être communiqués à d'autres ministères et organismes gouvernementaux ayant des intérêts dans votre projet. Ces renseignements ne seront pas communiqués à des tiers, à l'exception de ce qui est permis par la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée. Veuillez cocher la case si vous comprenez ce qui précède et donnez votre consentement.	<input type="checkbox"/> OUI
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

Renseignements sur le projet

Décrivez brièvement votre organisme et indiquez s'il a déjà œuvré auprès de personnes vulnérables ou handicapées du Manitoba ou s'il a déjà participé à la mise en œuvre de programmes et de services publics :

Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.

Décrivez la procédure proposée par votre organisme pour l'embauche d'aidants communautaires :

Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.

Veillez fournir une description des types de soutien dont vous pensez que les demandeurs et les clients auront besoin, ainsi qu'une explication des activités que votre organisme entreprendra pour y répondre. Veillez également décrire la manière dont votre organisme fournira des services à la population manitobaine dans toutes les régions de la province :

Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.

Veillez décrire les résultats attendus, y compris la manière dont votre organisme mesurera la réussite du projet, ainsi que le nombre de personnes qui pourraient être aidées par chaque aidant communautaire, et toutes les données qui pourront être fournies au gouvernement du Manitoba :

Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.

Veillez décrire les risques éventuels liés à la réalisation du projet que vous proposez et votre plan d'atténuation des risques :

Cliquez ou touchez ici pour saisir du texte.

Déclaration

Confirmation que votre organisme a examiné et compris les lignes directrices relatives au financement.	<input type="checkbox"/> OUI
Après la sélection et l'approbation des demandes, une entente entre le ou les organismes retenus et le gouvernement du Manitoba sera négociée. L'entente décrira les modalités convenues avec le ou les organismes retenus. Cette entente portera notamment, mais sans s'y limiter, sur : les tâches et les résultats attendus du projet; l'utilisation admissible des fonds; les plafonds de financement du projet; les dates de début et de fin du projet; les conditions de publication, le cas échéant; l'annulation de l'entente; le traitement des paiements, y compris les conditions de paiement intermédiaire, le cas échéant; les conditions de production de rapports qui contiennent généralement des exigences de rapport intermédiaire et final.	<input type="checkbox"/> OUI

Date :	Cliquez ou tapez ici pour saisir une date.	Nom :	
--------	--------------------------------------------	-------	--