

## Abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels

La réalité actuelle de la situation du COVID-19 signifie que nous devons trouver l'équilibre entre protéger la santé publique et veiller à ce que les résidents des foyers de soins personnels du Manitoba et leurs visiteurs conservent des liens solides, pour maintenir une qualité de vie. C'est pourquoi le gouvernement du Manitoba prend des mesures pour mettre en place une solution extérieure pour les visites aux foyers de soins personnels qui protège les résidents et leurs visiteurs contre les éléments, est accessible et facile à nettoyer, et fournit un lieu propice à des interactions de qualité.

## Aperçu de la participation

On a demandé aux participants de donner leur avis sur les considérations à prendre en compte lors de la création d'abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels et sur la manière dont un espace de visite peut aider des visites de qualité.

Au total, 270 personnes ont répondu à un sondage entre le 26 juin et le 15 juillet 2020. Quatre-vingt-dix pour cent des personnes interrogées ont de la famille ou des amis qui résident dans un foyer de soins personnels, et 10 % travaillent dans un foyer de soins personnels. Parmi les personnes dont des amis ou des membres de la famille résident dans un foyer de soins personnels, plus de 50 % leur rendent visite en moyenne une à trois fois par semaine.

Si vous avez des proches ou des amis qui résident dans un foyer de soins personnels, avant la COVID-19, en moyenne combien de fois leur rendiez-vous visite?	
Moins d'une fois par semaine	24%
Une fois par semaine	26%
2 ou 3 fois par semaine	28%
4 ou 5 fois par semaine	12%
6 ou 7 fois par semaine	10%
Plus de 7 fois par semaine	1%

## Ce que nous avons entendu

Les participants ont donné leur avis sur trois sujets résumés ci-dessous.

### 1. Mesures de santé et de sécurité

La majorité des participants ont indiqué être assez ou très à l'aise avec l'application des mesures de santé et de sécurité suivantes aux abris de foyers de soins personnels.

La santé et la sécurité des résidents, des visiteurs et des fournisseurs de soins des foyers de soins personnels sont primordiales dans le cadre de l'élaboration des plans de mise en place d'abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels. À quel point vous sentez-vous à l'aise avec les mesures suivantes?					
	<b>Very comfortable</b>	<b>Somewhat comfortable</b>	<b>Somewhat uncomfortable</b>	<b>Very uncomfortable</b>	<b>Not sure</b>
exiger que les visiteurs portent un masque non médical ou un couvre-visage;	<b>60%</b>	23%	8%	9%	1%
exiger que les visiteurs utilisent un désinfectant pour les mains;	<b>90%</b>	7%	2%	1%	0%
respecter les protocoles d'éloignement physique pendant les visites;	<b>41%</b>	25%	16%	17%	1%
accroître les protocoles de nettoyage dans les abris pour visites;	<b>79%</b>	11%	4%	3%	3%
procéder à la vidéosurveillance à distance de l'emplacement;	<b>34%</b>	25%	16%	20%	5%
utiliser des outils en ligne pour planifier les visites et envoyer des rappels;	<b>67%</b>	19%	4%	7%	3%
désigner une entrée des résidents et des employés distincte de l'entrée utilisée par les visiteurs.	<b>68%</b>	16%	4%	7%	6%

## 2. Considérations relatives à la conception d'abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels

Les participants ont souligné sept thèmes liés à la conception des abris des foyers de soins personnels. Leurs commentaires portaient sur l'accessibilité, le confort, l'ambiance, la santé, le bien-être, la sécurité et la durabilité.

### **Accessibilité**

Beaucoup de participants ont indiqué que la conception des abris devrait permettre l'accès à tous les résidents et devrait tenir compte des personnes ayant des incapacités physiques, des déficiences cognitives ou une mobilité réduite. Les participants ont mentionné que les éléments suivants devraient être pris en compte pour que la conception soit accessible:

- les déplacements des résidents pour se rendre à l'abri et en revenir, particulièrement lorsque le temps est mauvais
- l'accès à l'abri à longueur d'année pour les résidents et les visiteurs
- l'accès à l'abri en fauteuil roulant
- l'utilisation d'aides à la mobilité, comme des mains courantes et des rampes, pour faciliter l'accès à l'abri
- les besoins des gens ayant une déficience auditive en assurant une bonne acoustique et un contrôle du bruit adéquat

### **Commodités**

Beaucoup de participants ont indiqué que l'abri devrait être doté de commodités pour le rendre confortable et favoriser les interactions et les activités. Les commodités proposées par les participants comprennent:

- des salles de bains pour visiteurs
- des commodités technologiques permettant la réalisation d'activités comme écouter de la musique, visionner la télévision et regarder des photographies et des vidéos de famille, p. ex., Wi-Fi, téléviseur intelligent, ordinateur et prises de courant
- des sièges confortables et bien disposés permettant aux gens de jouer à des jeux, de lire des livres ou de manger ensemble

### **Atmosphère**

Une des suggestions les plus courantes des participants était la nécessité pour les abris d'offrir un espace accueillant et chaleureux dont tous pourraient profiter. Il a été indiqué que les résidents devraient se sentir à la maison pendant ces visites et non se sentir déplacés de leur propre espace personnel. Les considérations relevées par les participants comprennent:

- des barrières de son et d'autres mesures pour assurer l'intimité pendant les visites
- un décor chaleureux et gai
- des fenêtres offrant un bon éclairage et dotées de store pour cacher la lumière directe du soleil
- un espace climatisé où il est possible d'ajuster la température selon ce qui est confortable

## **Prévention des infections**

Plusieurs participants ont mentionné l'importance d'avoir un espace conçu de façon à prévenir les infections. Parmi les principaux éléments de prévention des infections dans un abri mentionnés par les participants, notons:

- utiliser des technologies pour la désinfection, le contrôle des visiteurs et l'assainissement de l'air
- concevoir un endroit dont les surfaces, y compris les meubles, sont faciles à nettoyer
- concevoir des endroits dotés de barrières en Plexiglas assurant la protection et pouvant remplacer le port du masque
- créer une aire distincte pour le contrôle des visiteurs
- inclure des commodités, comme des lavabos pour le lavage des mains

## **Disposition**

Un des principaux messages des participants est que l'abri doit offrir un espace adéquat pour répondre aux besoins des résidents et assurer des visites de qualité. Les participants ont indiqué que la disposition devrait fournir les options suivants:

- des aires de visites distinctes permettant des visites simultanées par différents groupes
- suffisamment d'espace pour que plusieurs personnes puissent visiter un résident en même temps, sans se sentir à l'étroit
- un espace pour accueillir un plus grand nombre de visiteurs pendant les occasions spéciales
- suffisamment d'espace pour loger des lits d'hôpitaux et de l'équipement médical, au besoin

## **Sécurité**

Les participants ont mentionné l'importance de minimiser les risques de sécurité associés aux abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels. Les participants ont notamment fait mention des éléments de conception suivants:

- la mise en place de sonneries d'appel pour les patients en cas d'urgence ou s'ils ont besoin d'aide
- la capacité pour les employés de surveiller les visites dans les abris sans compromettre l'intimité

## **Durabilité**

Les participants ont également indiqué qu'il est important que l'abri soit durable. Selon eux, l'abri devrait:

- réduire les répercussions négatives sur l'environnement par l'utilisation de matériaux écologiques
- pouvoir résister au climat du Manitoba
- pouvoir être utilisé à d'autres fins

Le tableau ci-dessous indique le nombre de mentions pour chacun des principaux thèmes dans les commentaires des participants sur la conception d'abris pour les visiteurs des foyers de soins personnels.

Thème	Nombre de mentions
Atmosphère	94
Accessibilité	70
Commodités	46
Disposition	28
Prévention des infections	27
Sécurité	12
Durabilité	5

### 3. Favoriser des visites de qualité

Les participants ont clairement souligné que la conception de l'abri devrait favoriser les visites de qualité afin d'assurer le bien-être des résidents dans les foyers de soins personnels. Plusieurs participants ont signalé que la santé mentale de leurs proches a été gravement touchée par la COVID-19. Il faut trouver un équilibre entre la protection des résidents contre les infections, et le soutien de leur santé globale.

Les participants ont mentionné des obstacles devant être supprimés pour favoriser les visites de qualité et assurer la qualité de vie des résidents, comme cela est décrit plus loin.

#### **Horaires des visites**

Plusieurs participants ont indiqué que les proches et les amis devraient pouvoir visiter les résidents plus longtemps et plus souvent. Il faut accroître la durée et la fréquence des visites, élargir les heures et les jours de visites et améliorer le processus de planification des visites.

Selon les participants, le plus grand obstacle à l'accroissement de la fréquence des visites est le manque de personnel pour soutenir tous les aspects des visites, comme le personnel de transport, de nettoyage et de désinfection, et d'application des protocoles de santé et de sécurité. Plusieurs commentaires portaient sur l'embauche de personnel additionnel pour soutenir les visites, et le recours à des bénévoles pour remplir certains de ces rôles.

## Politiques et procédures

Beaucoup de participants ont indiqué qu'en plus de la nécessité d'augmenter la fréquence et la durée des visites, il faudrait que les visites soient structurées de façon à ce qu'elles soient propices à des moments de qualité avec les résidents. Les participants ont indiqué que certaines politiques et procédures mises en place en raison de la COVID-19 devraient être examinées et révisées pour permettre des visites de qualité tout en assurant la prévention efficace des infections, notamment:

- renforcer les protocoles de contrôle et d'assainissement pour permettre des contacts physiques comme des accolades
- revoir le nombre de visiteurs autorisés à la fois afin que des familles complètes puissent visiter un résident en même temps
- encourager les interactions et les activités enrichissantes avec les résidents, comme prendre un café ou le thé, jouer à des jeux ou regarder des albums photo
- permettre les visites régulières de fournisseurs de soins spirituels et de pasteurs
- permettre aux proches ou aux amis d'aider à prendre soin des résidents, comme en les aidant à manger, à nettoyer leur chambre et à effectuer d'autres tâches qui étaient réalisées avec l'aide des proches et des amis avant la COVID-19
- apporter des objets de l'extérieur qui font du bien aux résidents et leur apportent du réconfort, comme des mets maison

## Prochaines étapes

Le gouvernement du Manitoba prend actuellement des mesures pour mettre en place des abris extérieurs aux foyers de soins personnels qui protégeraient les résidents et leurs visiteurs contre les éléments, seraient accessibles, seraient faciles à nettoyer et fourniraient un lieu propice à des liens de qualité.

Pour en savoir plus sur la COVID-19 au Manitoba et pour connaître les derniers changements apportés au système de réponse à la pandémie de #RelanceMB, rendez-vous au [www.gov.mb.ca/covid19/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/covid19/index.fr.html)